

**Настройка принтеров этикеток Paytor TLP31U и Paytor TLP38.**

Данная инструкция рассматривает установку драйвера компании Seagull, их ПО для дизайна этикеток Bartender и настройку размера этикетки для печати, например, из личного кабинета маркетплейса.

Сперва, после подключения принтера, необходимо установить драйвер, затем настроить размер этикетки для корректной печати. Установка Bartender Ultralite не является обязательной. Настройка моделей TLP31U и TLP38 в целом схожа, различия указаны в тех местах, где они есть.

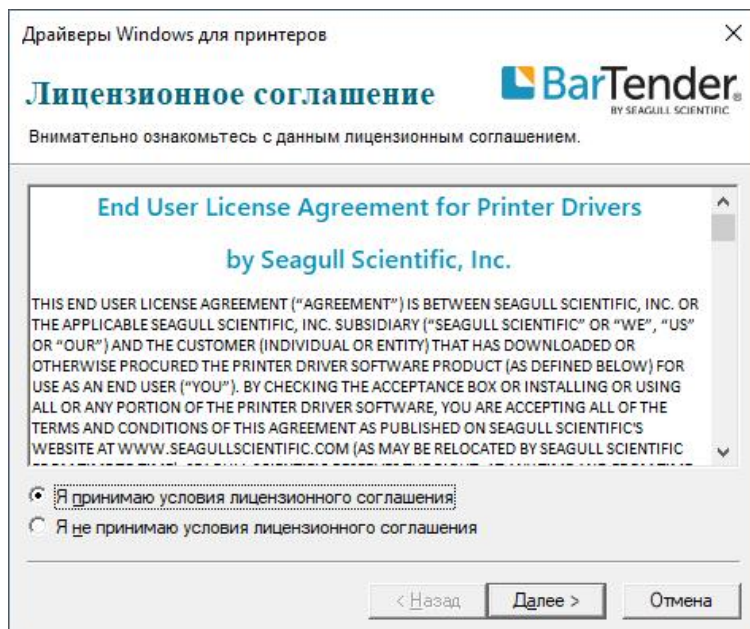
Оглавление

Установка драйвера	2
Установка Bartender	8
Создание размера этикетки для печати из ЛК маркетплейса и других источников	14
Настройка принтера на печать чеков	17
Установка этикеток	19
Частые вопросы:	20

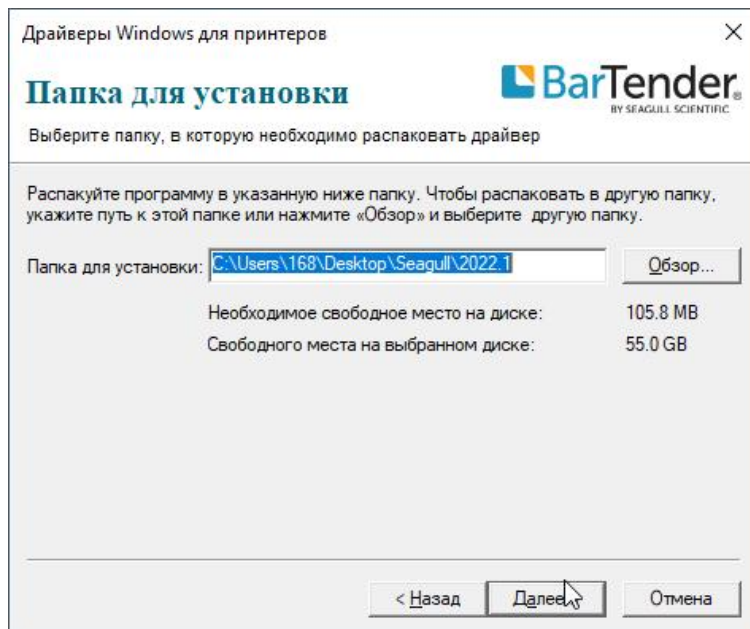
Установка драйвера.

На сайте paytor.ru в разделе принтера выложен драйвер с пометкой “Seagull”. Файл следует скачать, распаковать и запустить. **При этом принтер подключен по USB к компьютеру и включен.**

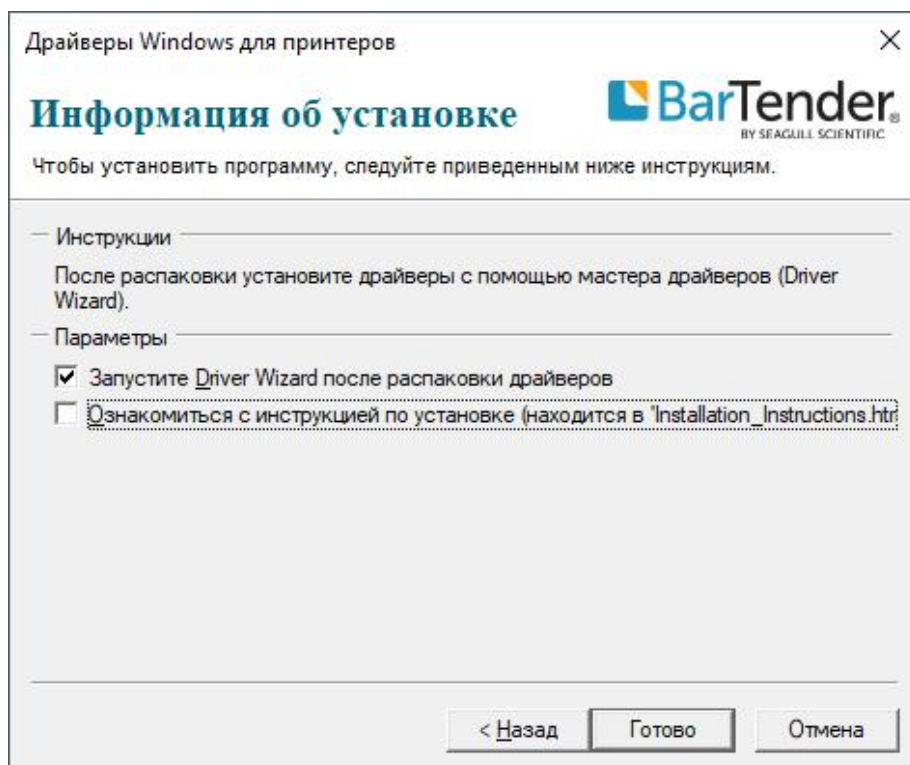
Принимаем соглашение.



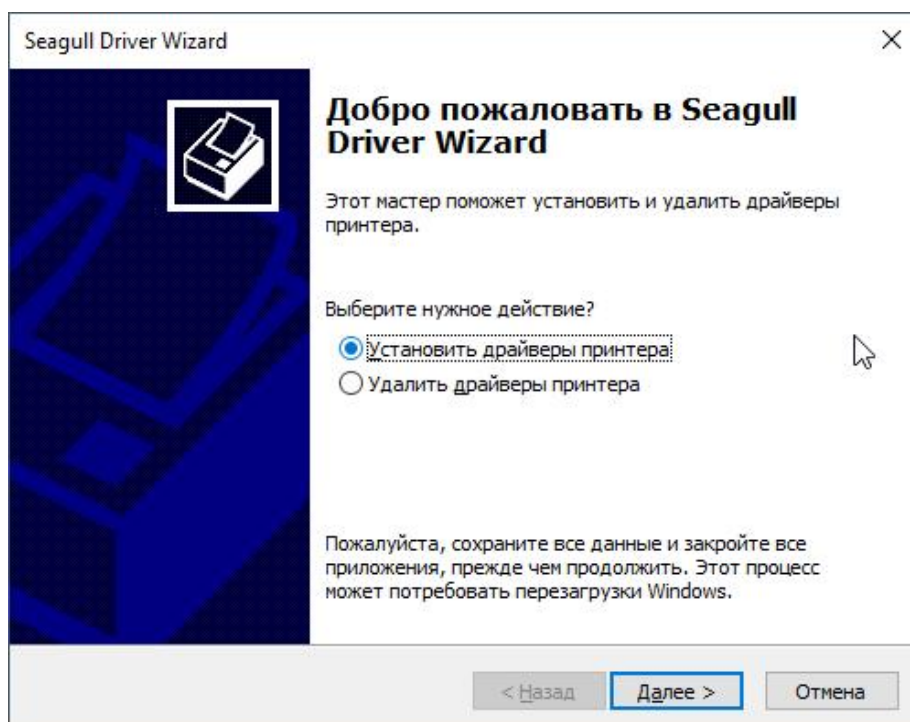
Подтверждаем путь установки.



Нажимаем «Готово».



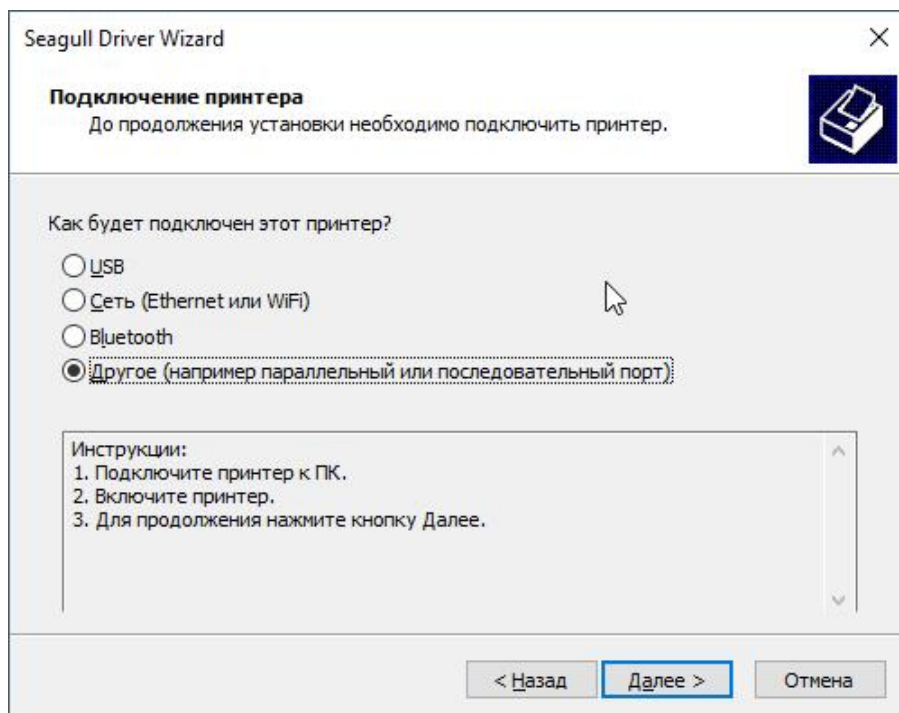
Выбираем установку драйвера.



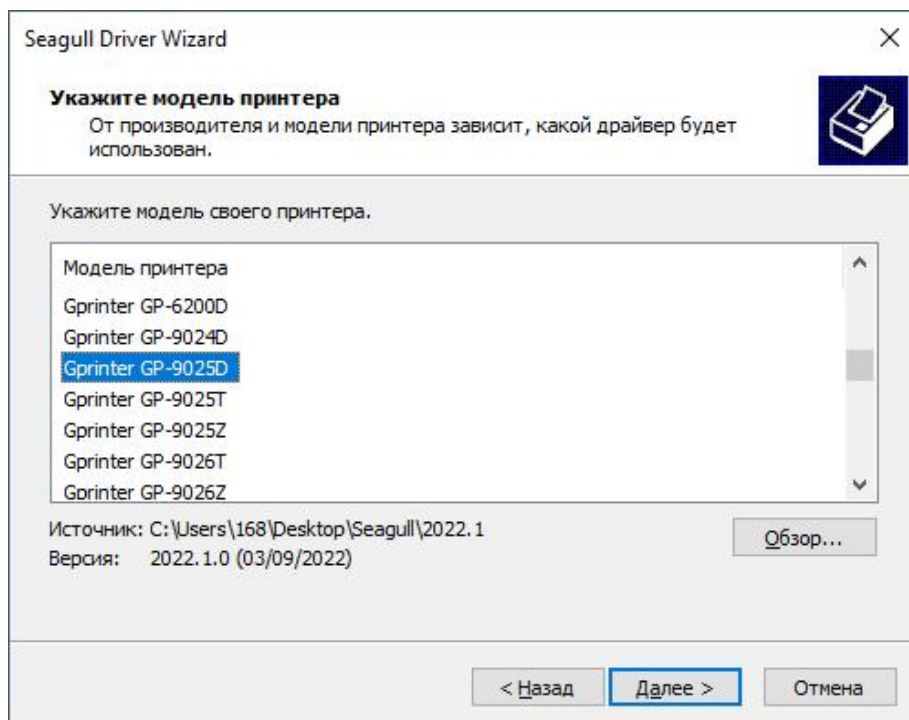
Как правило, если принтер подключен по USB и включен, то драйвер находит его сам и предлагает нужный порт. В случае, если это происходит слишком долго (поиск на несколько минут), то можно указать все вручную. Этот вариант рассмотрен далее. В остальных случаях несколько шагов инструкции следует пропустить и дождаться уведомления об успешном завершении установки после подтверждения модели принтера.

ЕСЛИ ДРАЙВЕР НЕ НАХОДИТ ПРИНТЕР И ПОРТ САМОСТОЯТЕЛЬНО, НО УСТРОЙСТВО ПОДКЛЮЧЕНО И РАБОТАЕТ:

Выбираем «Другое»

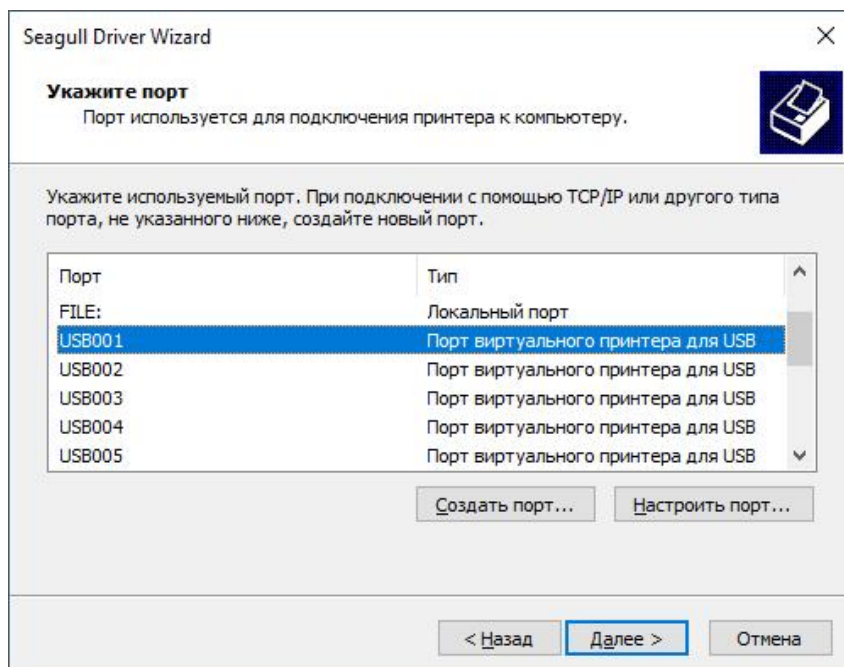


Выбираем модель принтера:

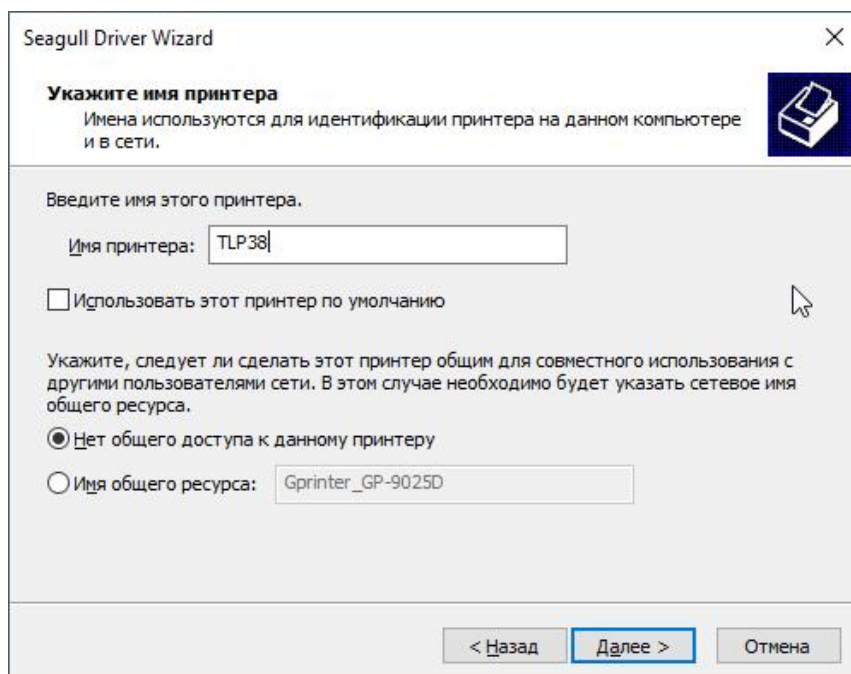
TLP31 – **GP-3120TU**TLP38 – **GP-9025D**

Выбор порта.

Правильно выбрать виртуальный порт принтера очень важно. Виртуальный порт – не физический разъем в компьютере. Он создается автоматически при подключении нового устройства. В рассматриваемом случае правильный – USB001, **В ВАШЕМ СЛУЧАЕ МОЖЕТ БЫТЬ ДРУГОЙ НОМЕР USB.**

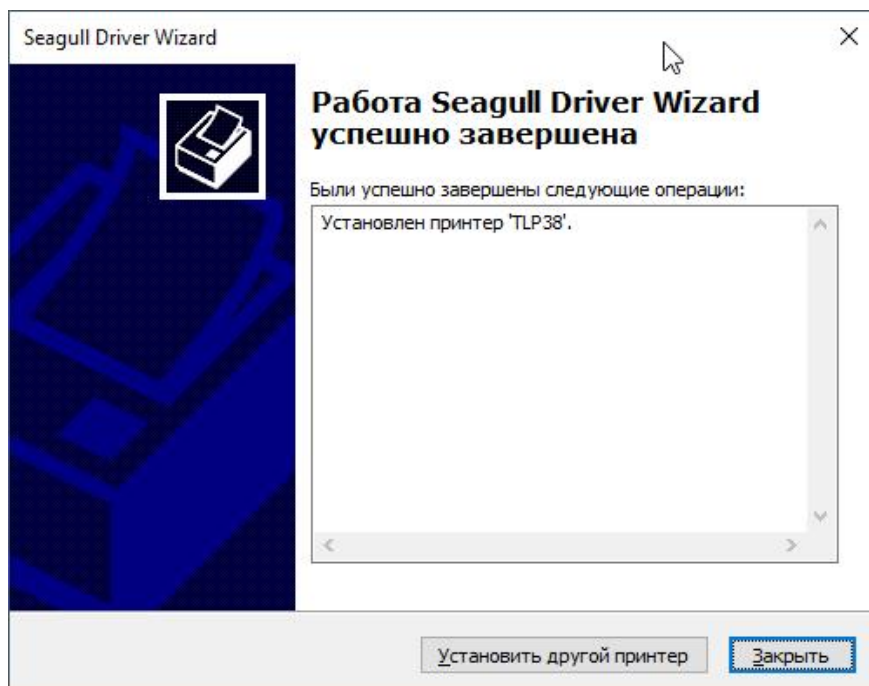


После выбора порта называем принтер понятным названием, жмем «Далее».

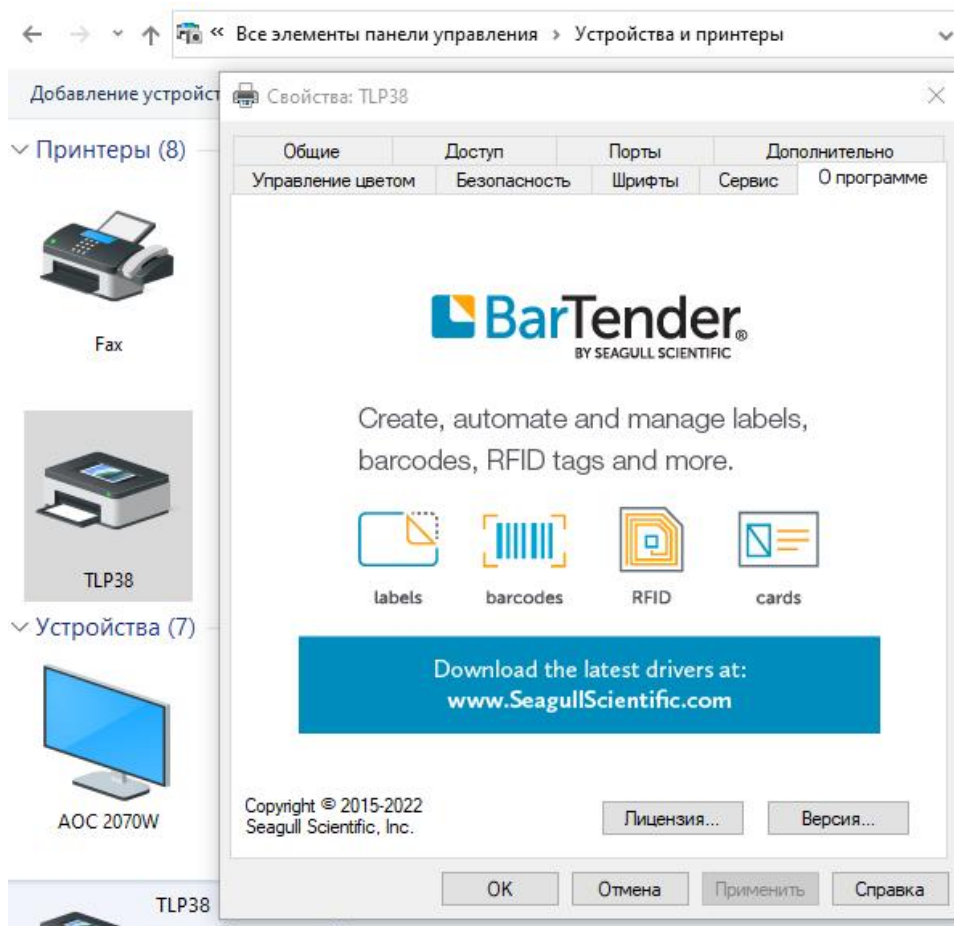


Установка занимает небольшое время. При успешной установке система выдаст соответствующее сообщение на последнем установочном окне.

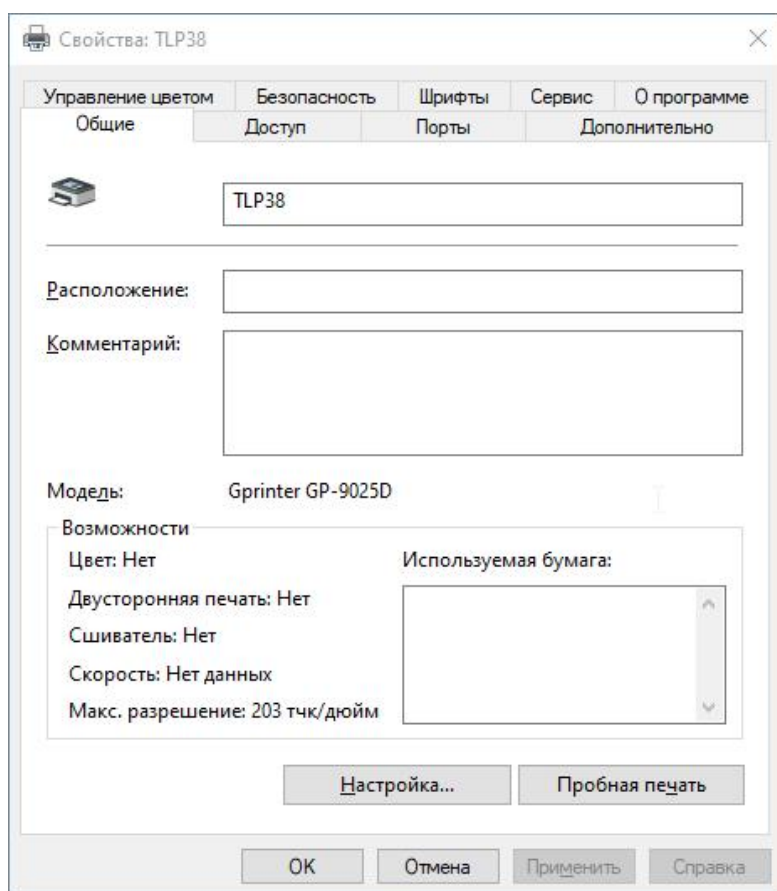
Сообщение об успешной установке драйвера. Нажимаем «Закреть».



В Панели управления в списке принтеров появился новый с названием, которое ему дали в одном из предыдущих пунктов, при открытии свойств видим примерно такое:



На вкладке «Общее» для проверки правильности настроек можно нажать «Пробная печать».



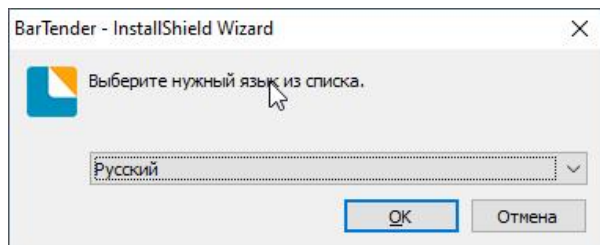
После нажатия принтер должен будет распечатать этикетку со словом TEST.

Важно: если принтер не реагирует, а этикетка зависает в очереди печати, то, вероятно, выбран не тот порт. Исправить можно на вкладке Порты. Ранее на этапе выбора порта было дано объяснение, какой порт выбирать.

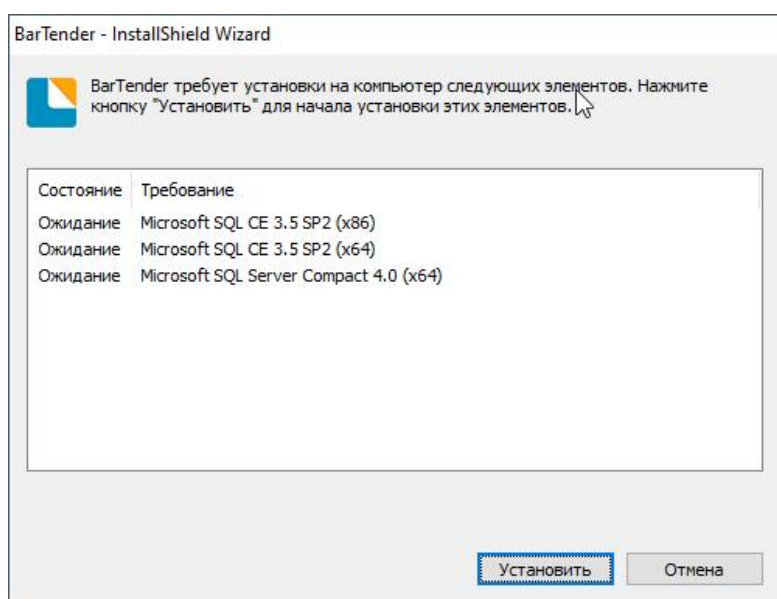
Установка Bartender

На сайте paytor.ru выложен архив на странице принтера. Следует скачать, распаковать и запустить.

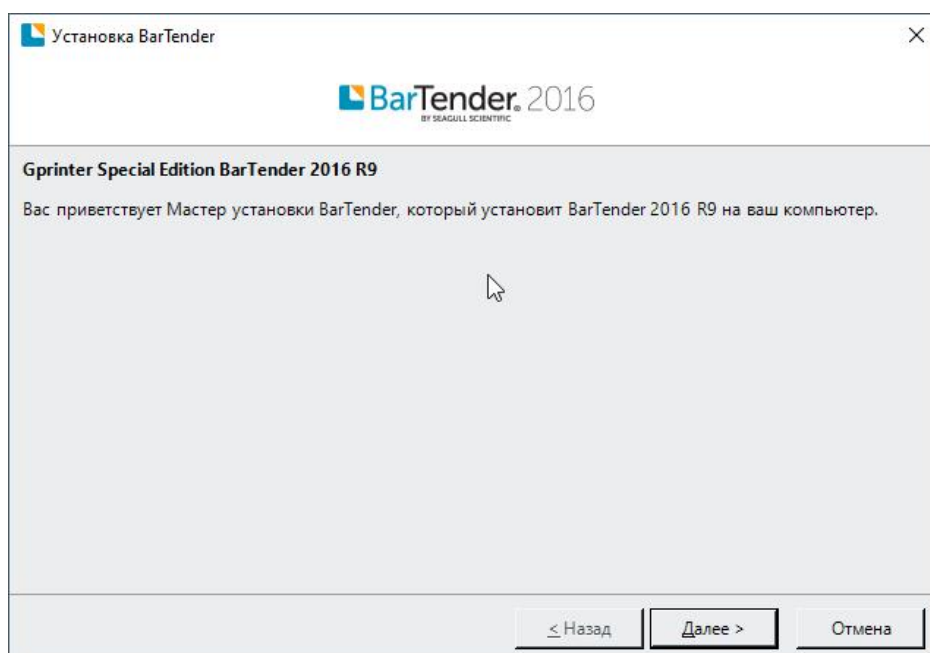
Выбираем язык.



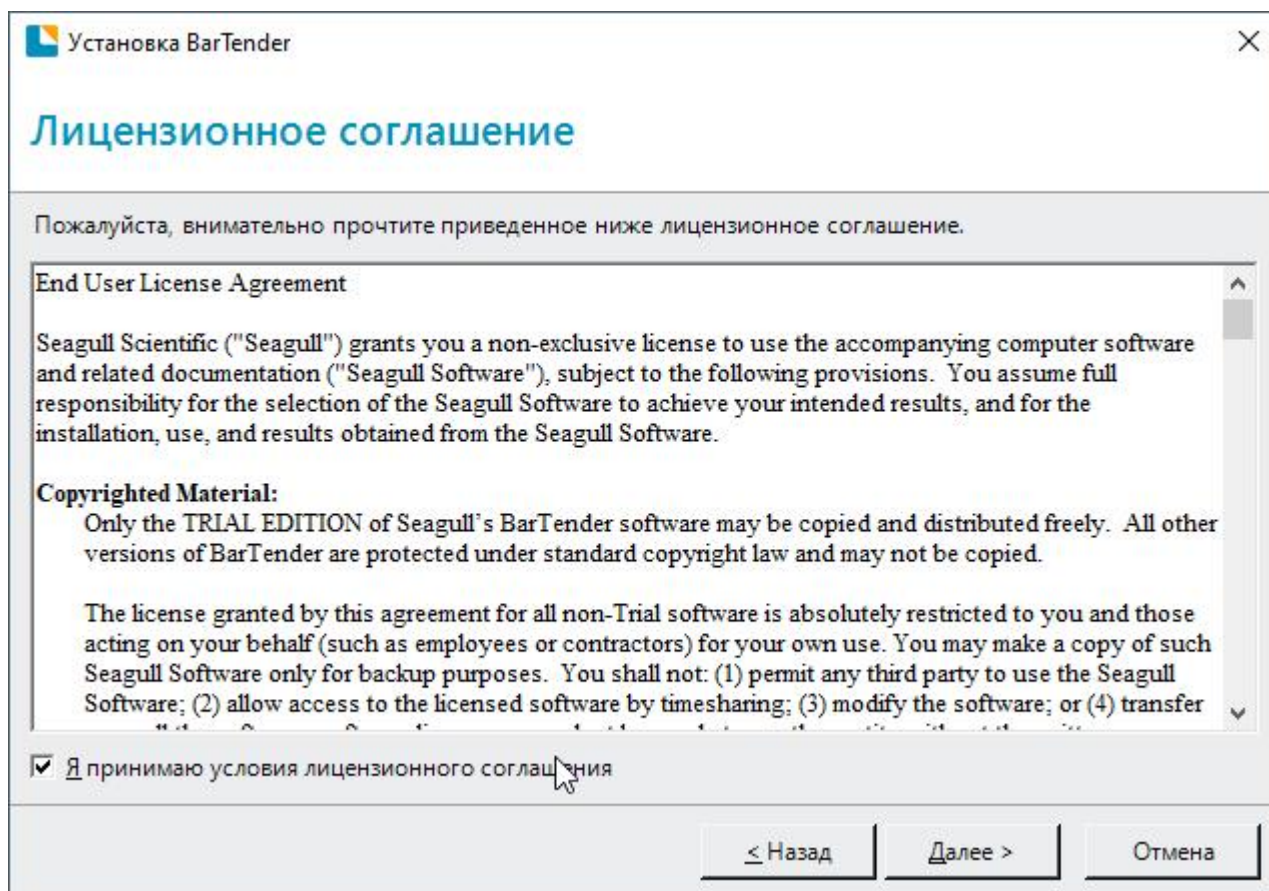
ПО может потребовать дополнительных компонентов для нормальной работы. Соглашаемся, ждем.



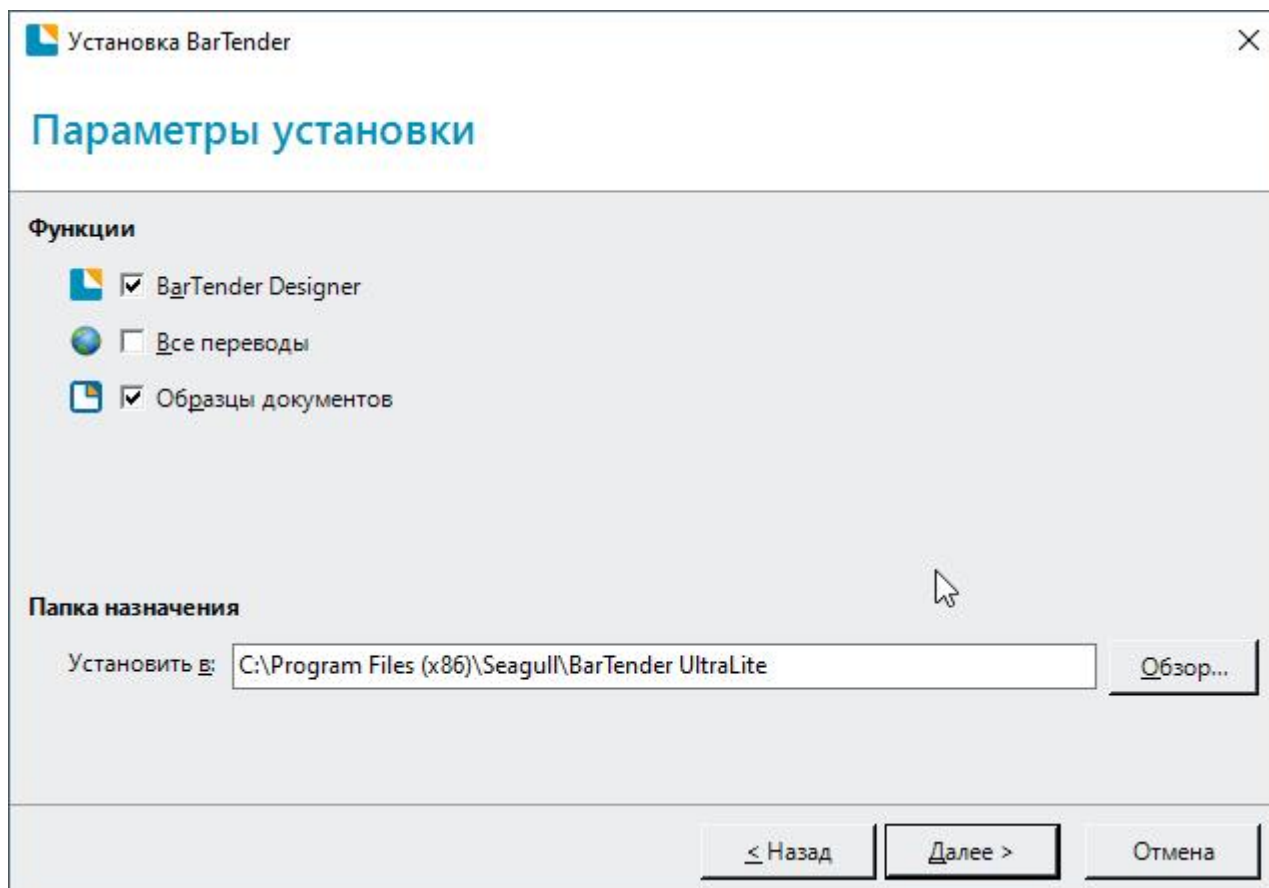
После установки компонентов начинается установка самого ПО Bartender.



Лицензионное соглашение.

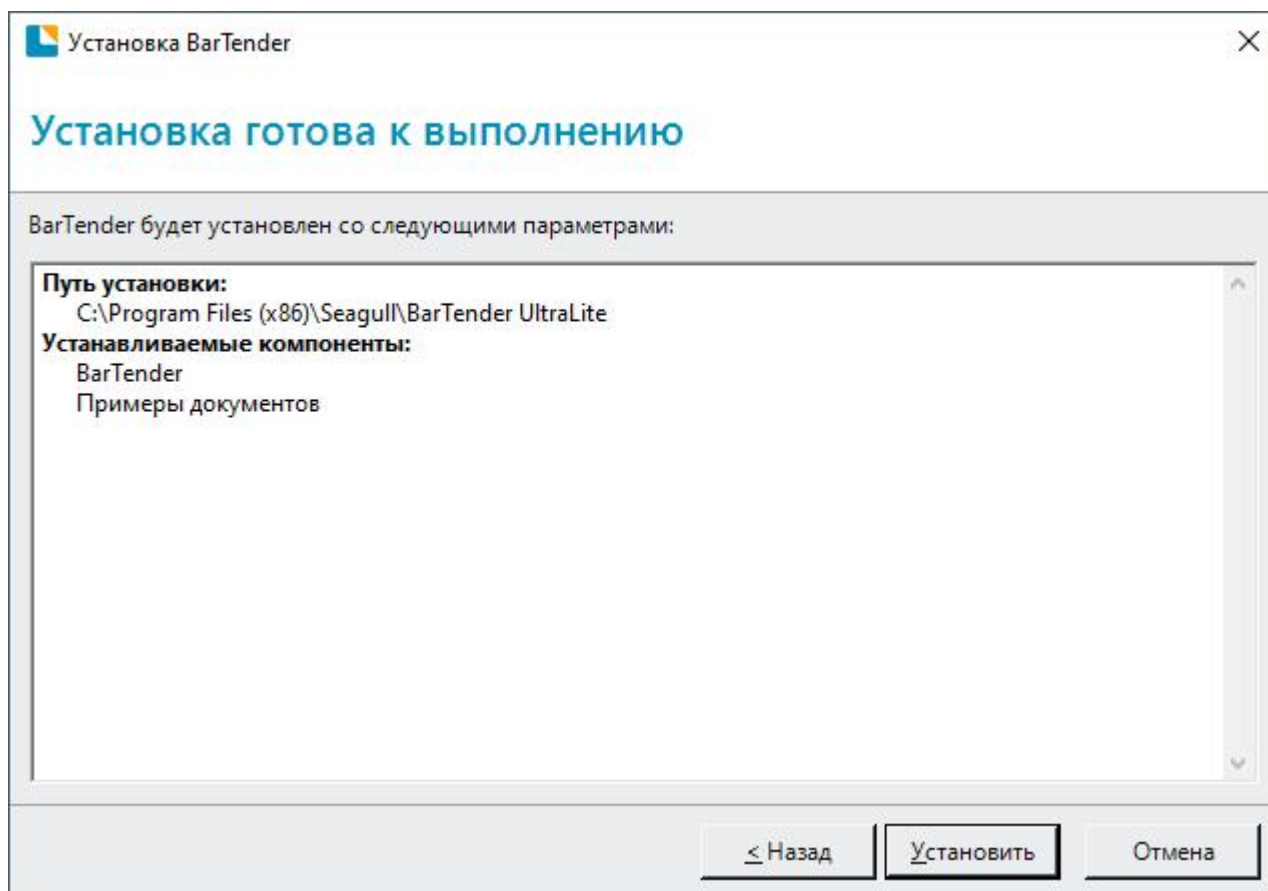


Подтверждаем путь установки.

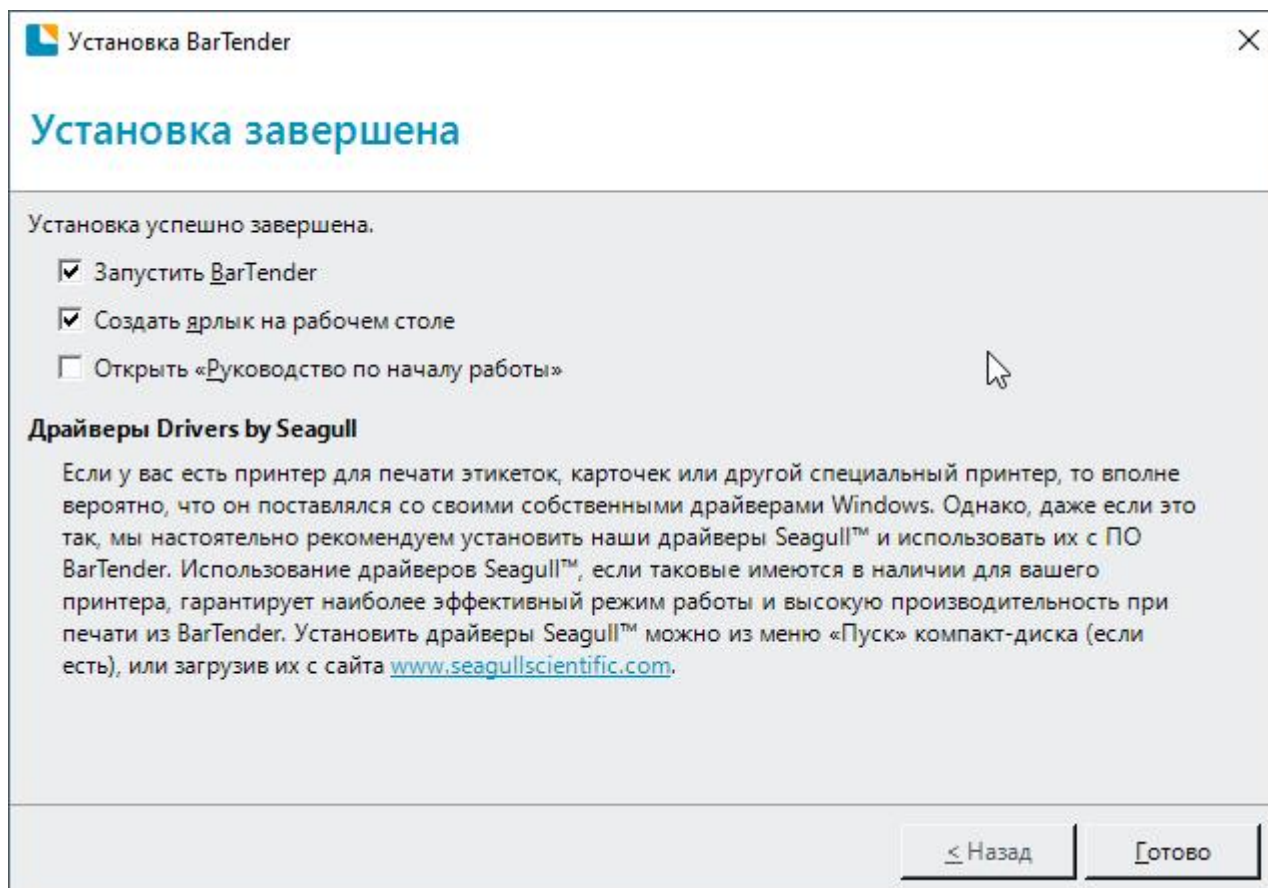




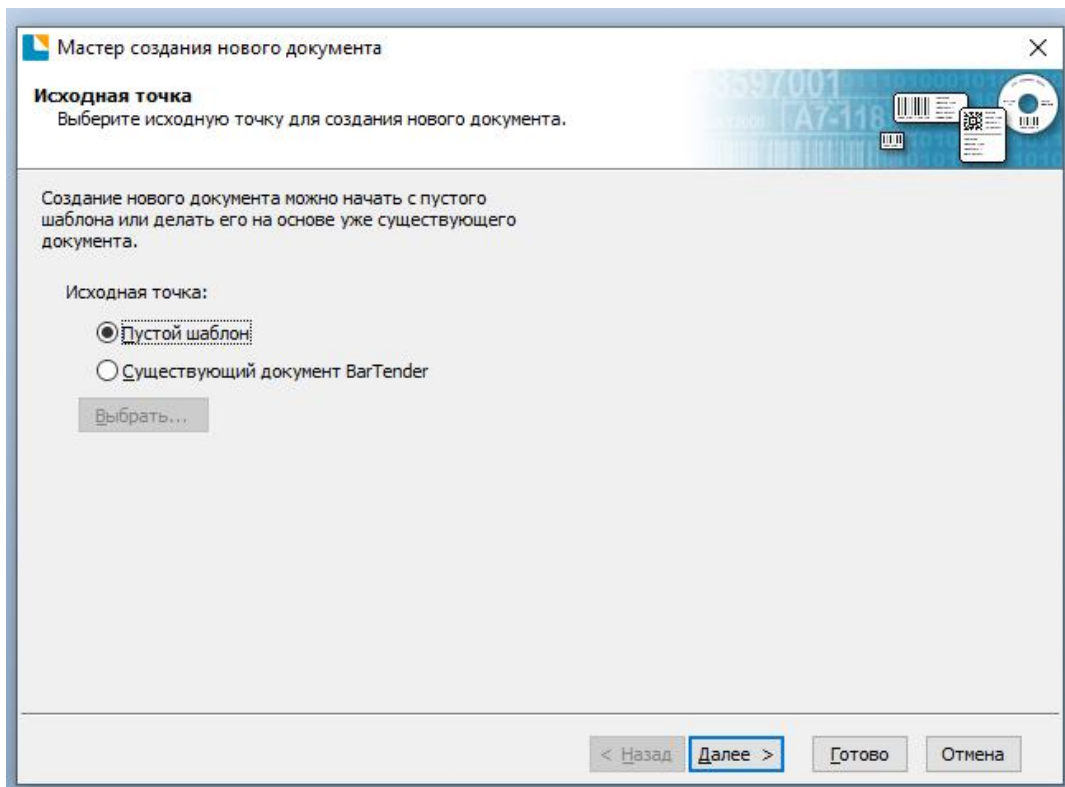
Нажимаем «Установить».



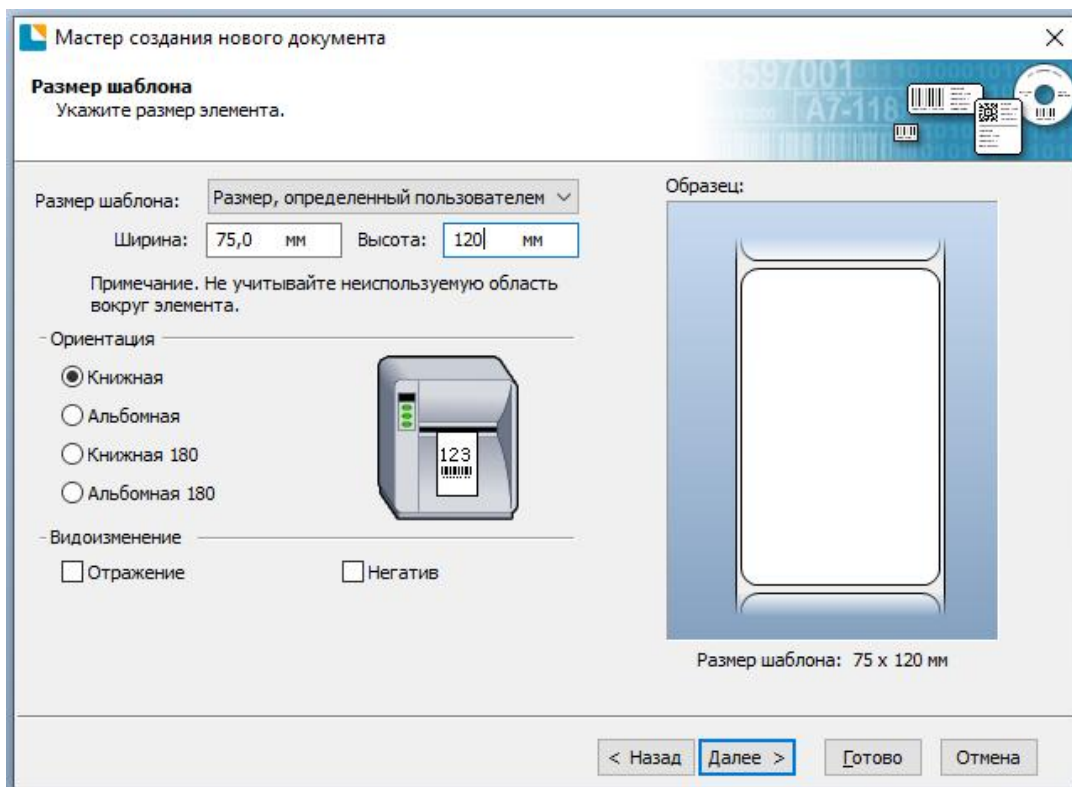
После установок уведомление об успешном завершении. Нажимаем «Готово».



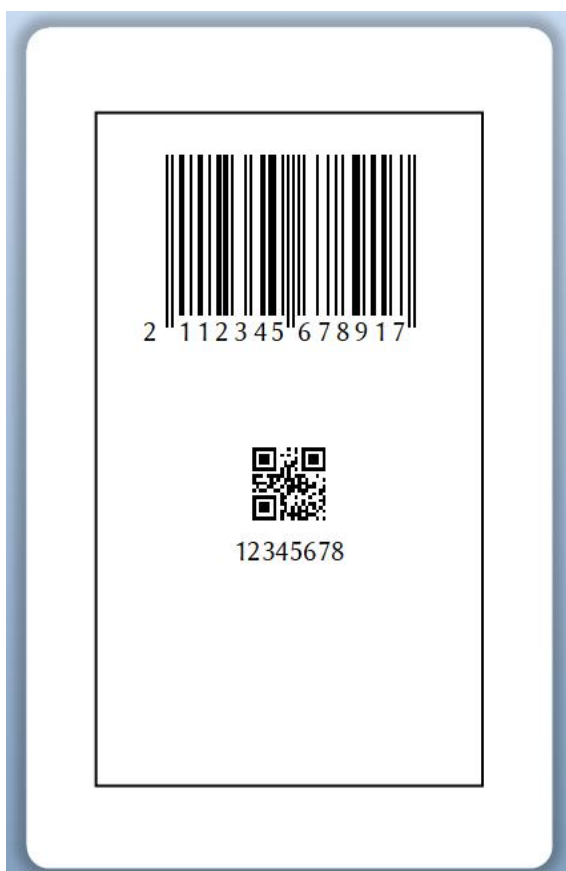
Происходит запуск. Выбираем «создать новую этикетку», «пустой шаблон». Нажимаем «Далее» до появления окна с заданием размеров этикетки.



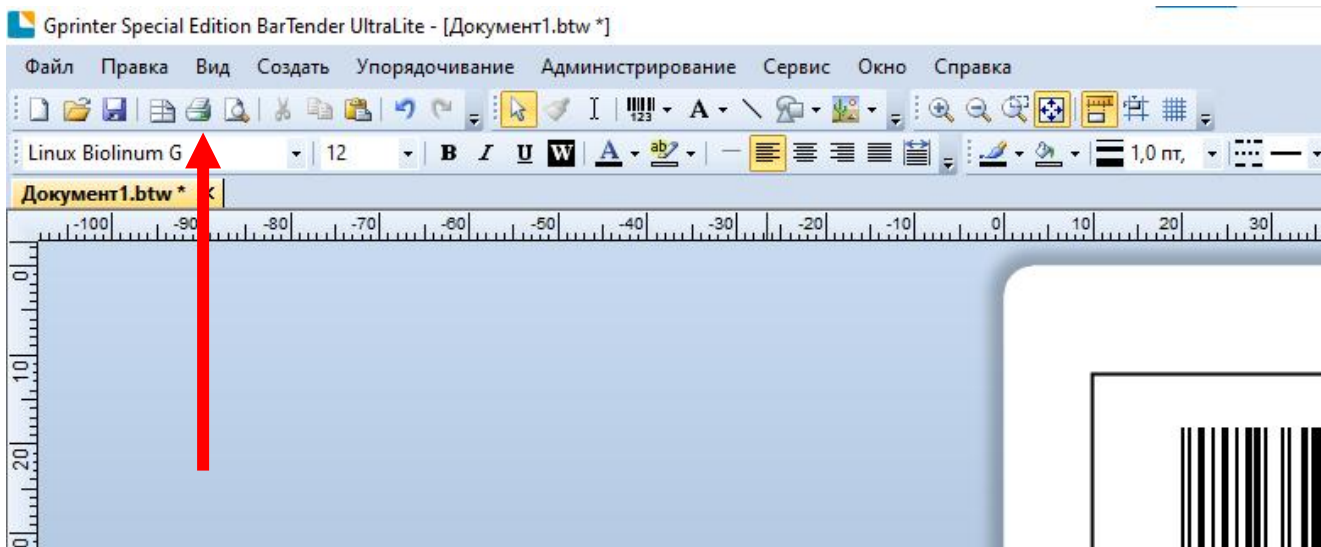
Вводим размеры нашей этикетки (в примере инструкции использовалась этикетка 75*120 мм), нажимаем «Готово».



Откроется пустой шаблон этикетки. Добавим на него несколько объектов.

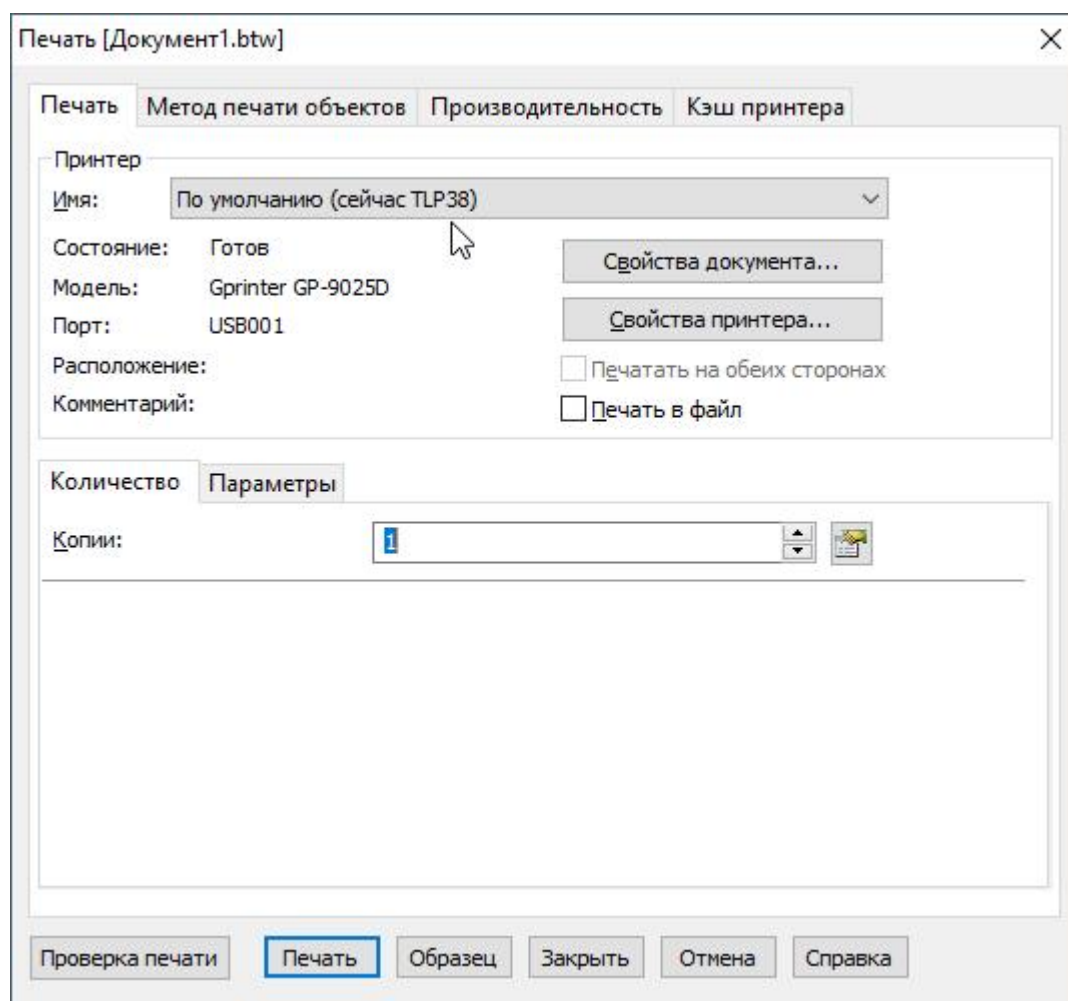


Для печати выбираем «Файл – печать» или нажимаем CTRL+P или Нажимаем на значок принтера на панели.



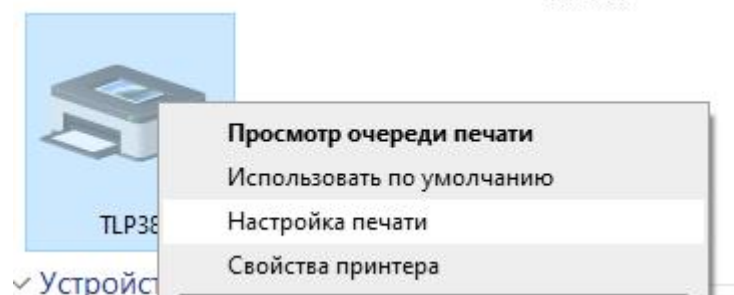


Открывается окно печати. Наш принтер опознан программой успешно. Ждем «печать».

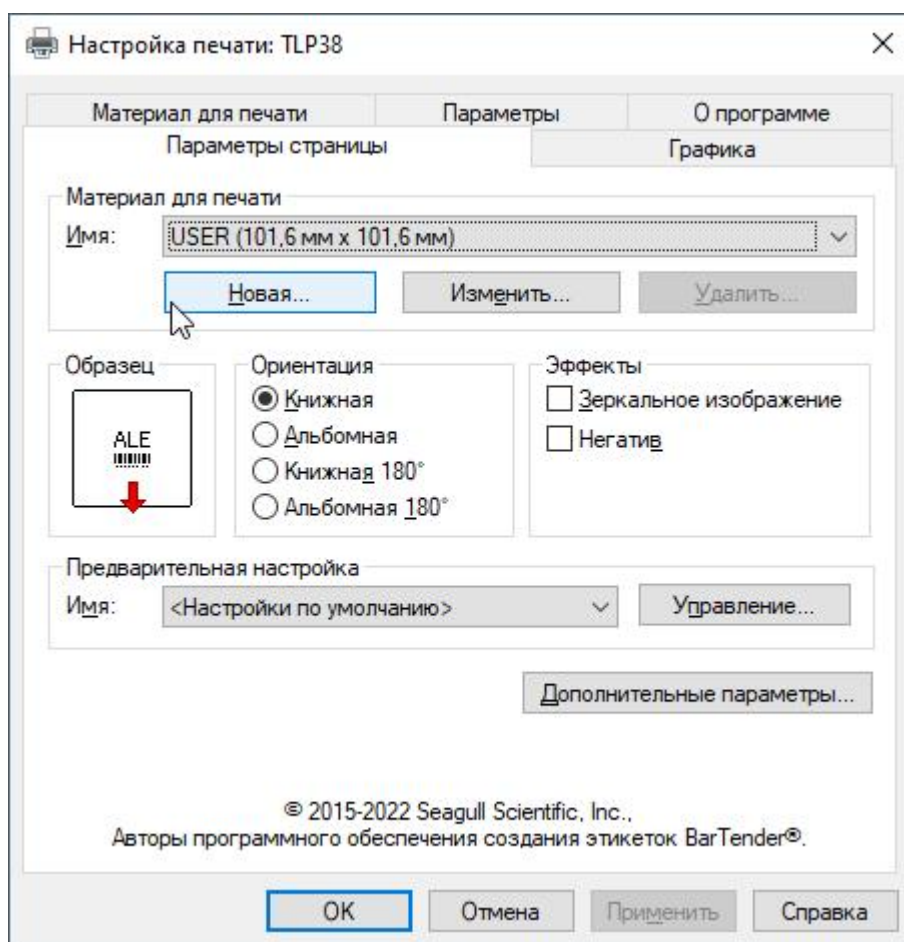


Создание размера этикетки для печати из ЛК маркетплейса и других источников.

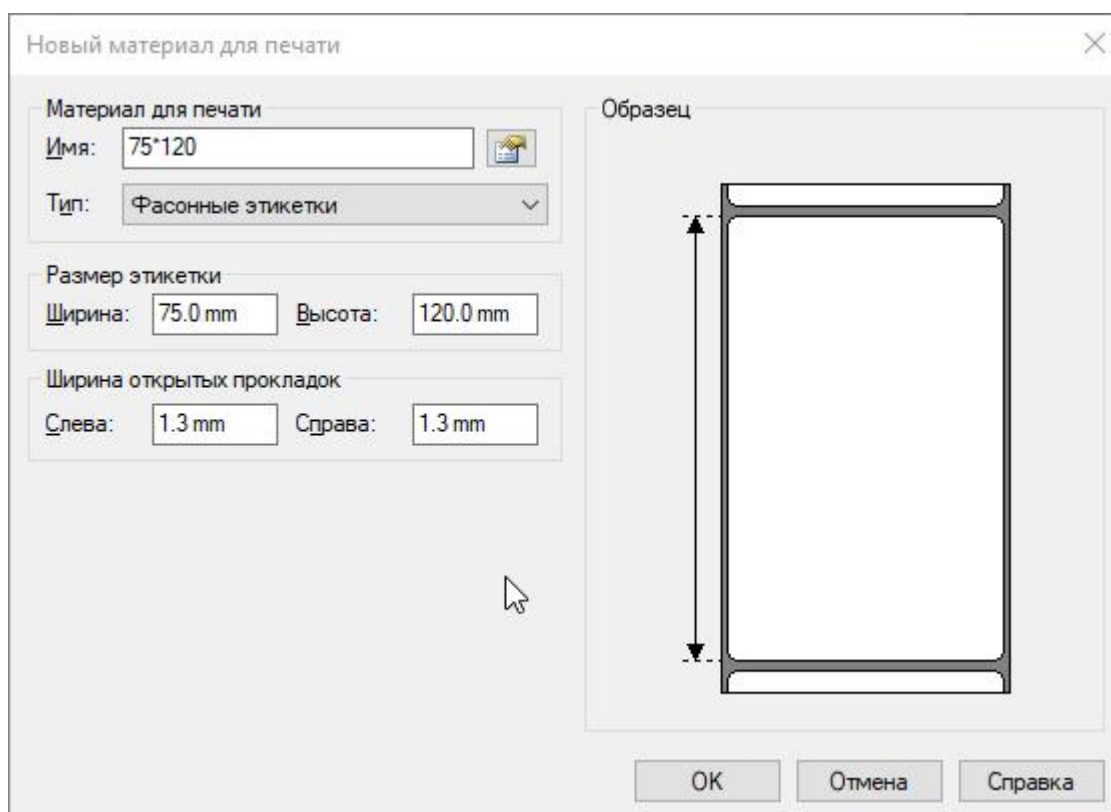
В панели управления нажимаем правой кнопкой мыши по принтеру, выбираем «Настройка печати».



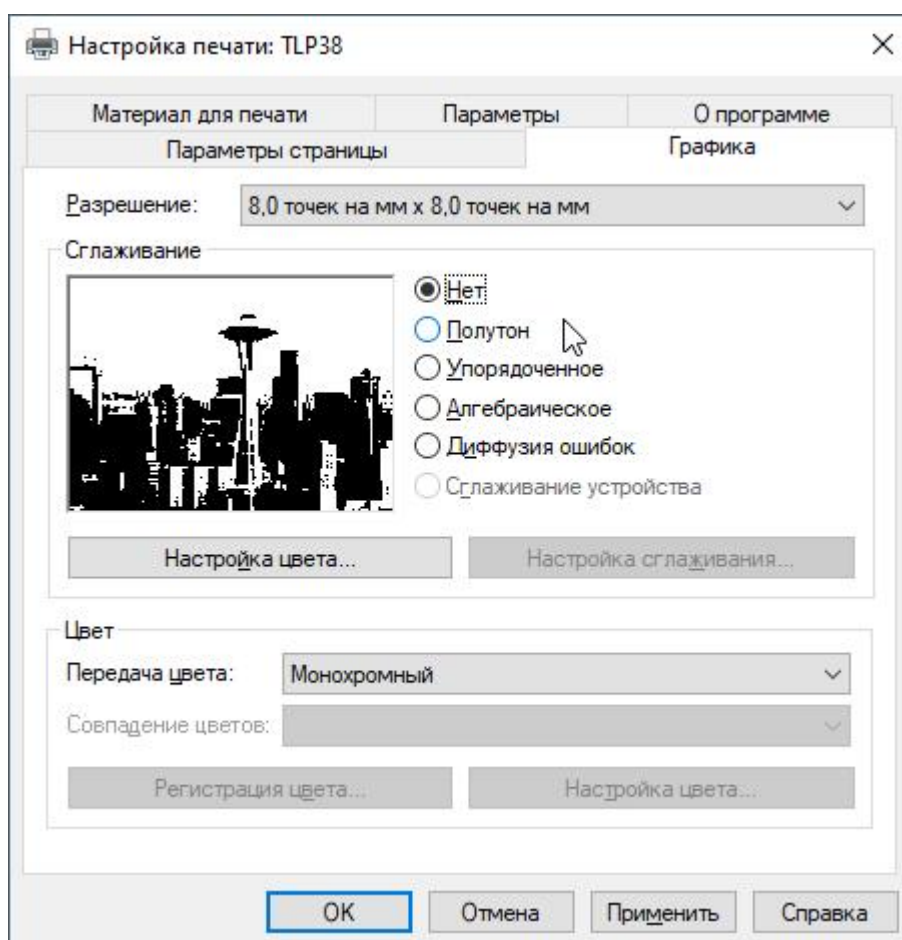
На вкладке «Параметры страницы» нажимаем «Новая».



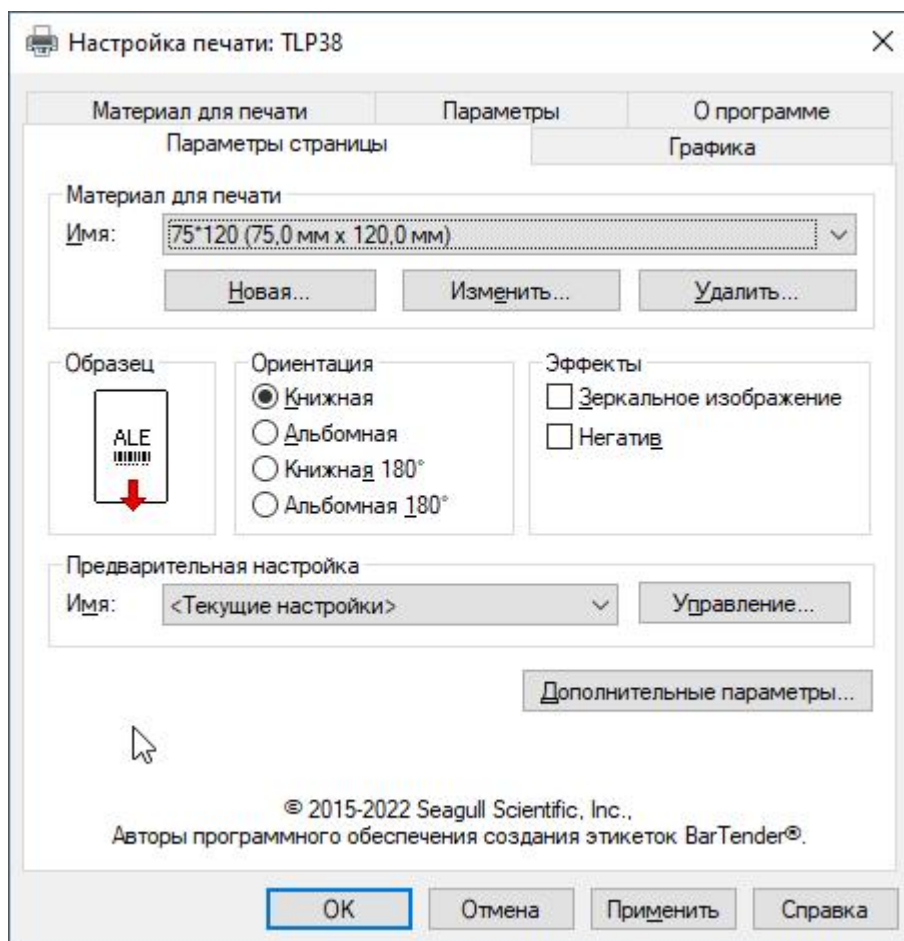
Вносим размеры нашей этикетки, Называем этикетку удобным образом. Нажимаем «OK».



На вкладке «Графика» рекомендуется отключить сглаживание. При печати из изображений, ЛК маркетплейсов и файлов *.pdf из-за сглаживания могут быть нечитаемые шк.



Применяем настройки – жмем «Ок».

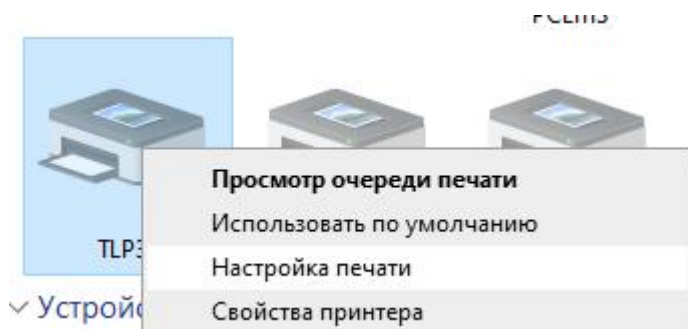


Настройка принтера на печать чеков

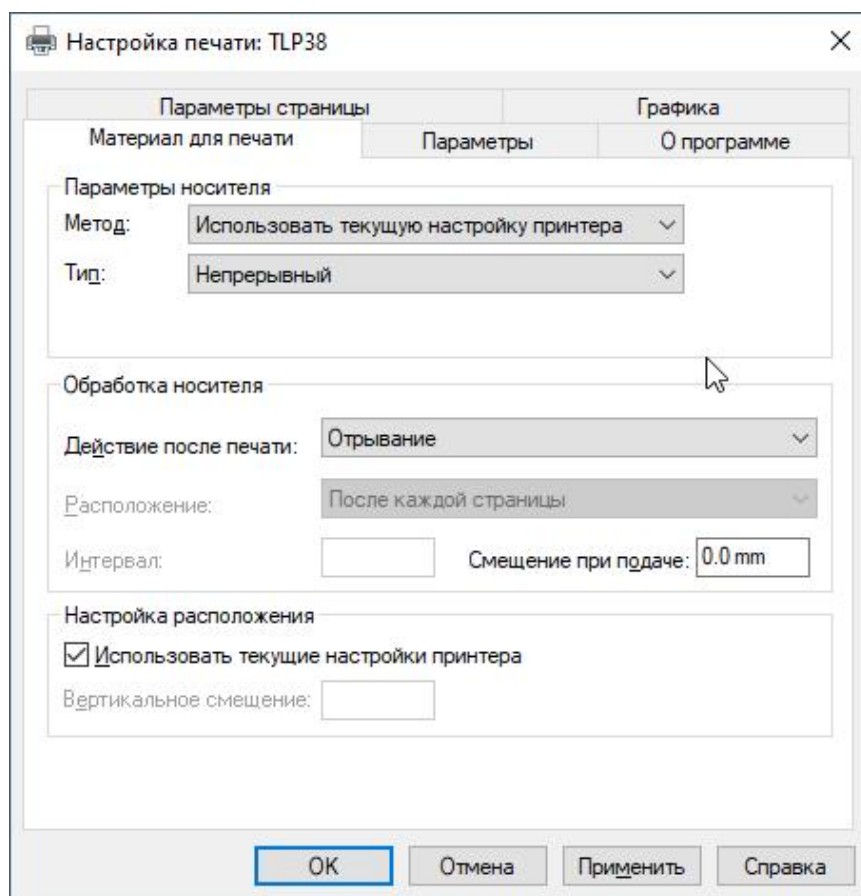
Печать чеков с этих принтеров возможна только с компьютера, например, если кассовое ПО работает через браузер и само формирует чек в виде изображения. В таком случае необходимо тоже правильно настроить материал для печати в ОС. Используем непрерывную ленту в качестве материала, а не этикетки.

Открываем Панель управления, переходим в пункт «Устройства и принтеры».

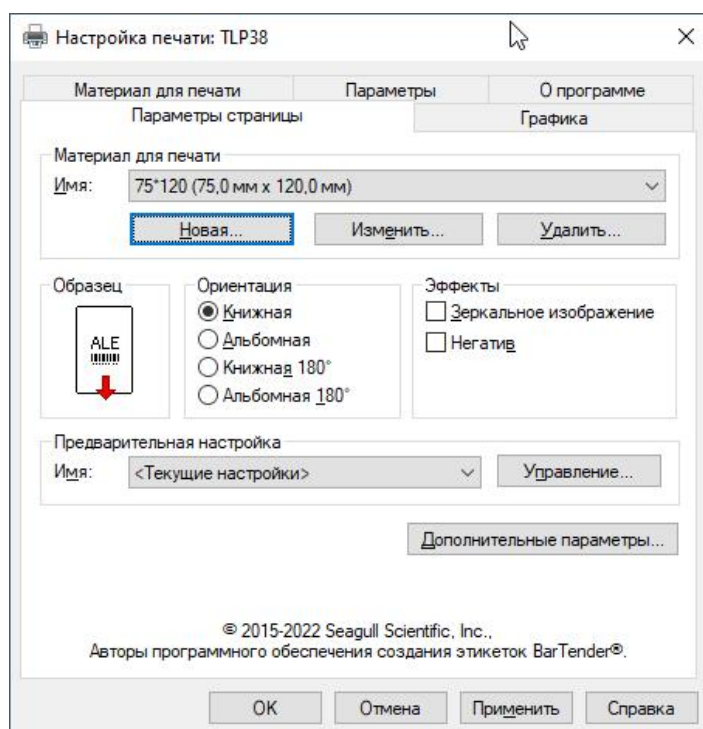
Переходим в меню «Настройка печати»,



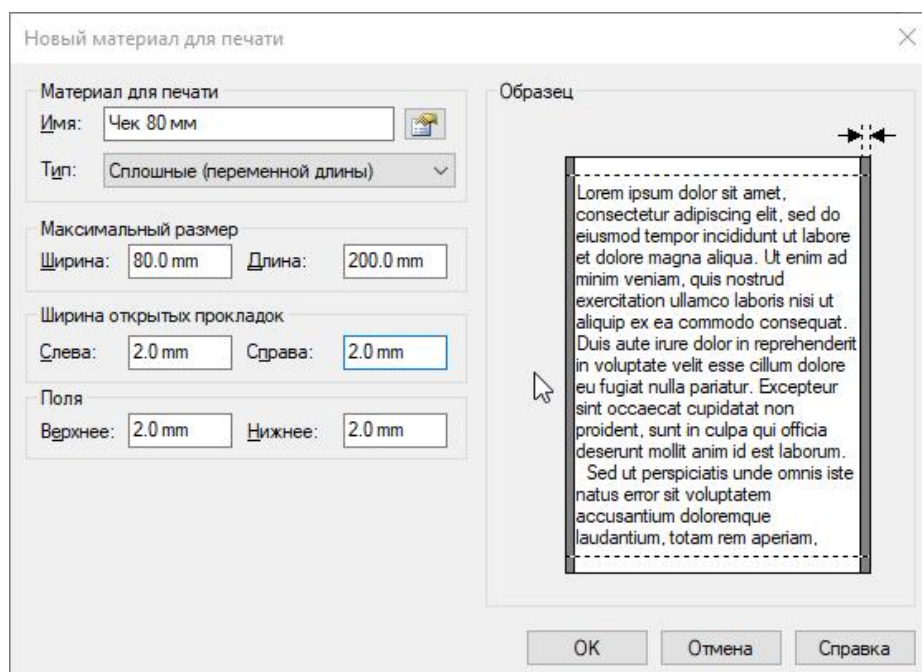
Переходим на вкладку «Материал для печати», выбираем Тип: непрерывный.



На вкладке «Параметры страницы» нажимаем «Новая»



В открывшемся окне вводим название (в поле «Имя»), выбираем «Тип: Сплошные (переменной длины)» и вводим нужные размеры ниже. При выборе полей для ввода будут появляться соответствующие подсказки на примерном изображении в правой части.



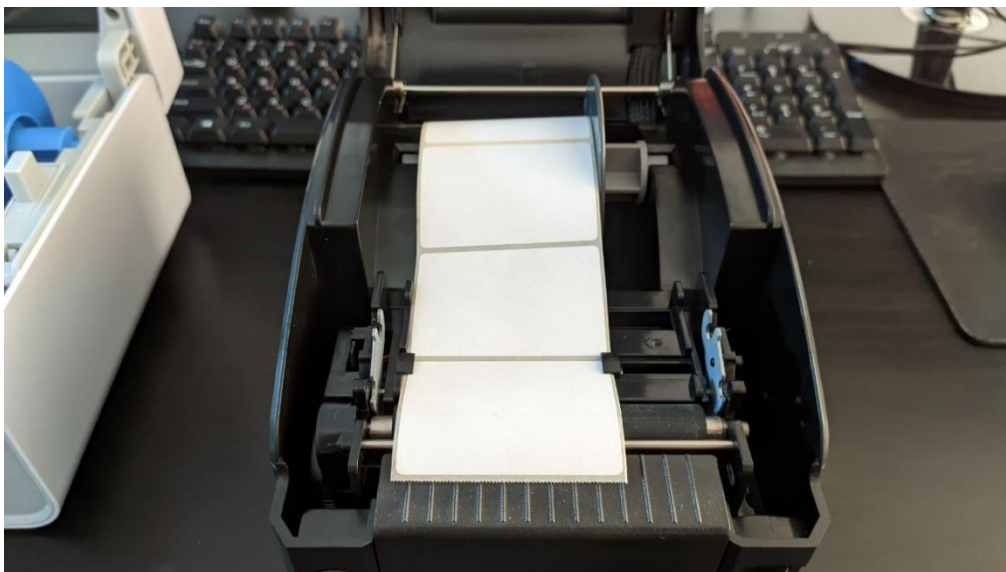
Нажимаем ОК, окно закрывается. В оставшемся окне настройки выбираем созданный шаблон, если он не выбран автоматически и тоже нажимаем ОК.

Далее при печати чека нужно будет выбирать в «размер страницы» только что созданный размер.

Установка этикеток

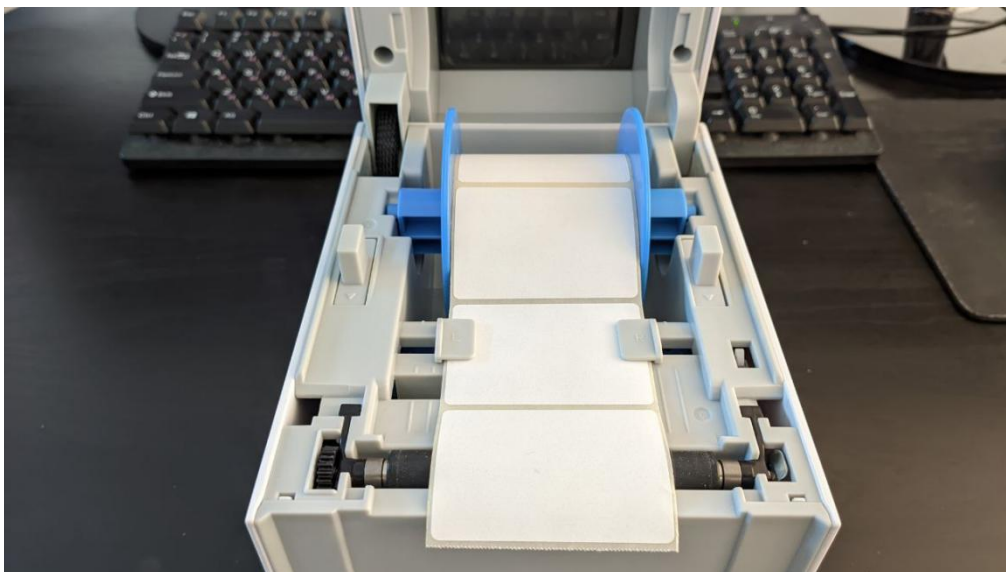
TLP31U

Рулон устанавливается поверхностью для печати вверх, прижимается к левому краю. Справа устанавливаются ограничители - круглый на оси и Г-образный ближе к направляющему ролику. Сенсор (подвижный прямоугольник с линзой по центру) располагается под этикетками так, чтобы быть напротив ответной части на крышке (выглядит как «лампочка» в левой части крышки и не имеет симметричного элемента в правой части, в отличие от болтов).



TLP38

Рулон устанавливается поверхностью для печати вверх, размещается в центре. Справа и слева устанавливаются ограничители - круглые на оси и Г-образные ближе к направляющему ролику. Сенсор (подвижный прямоугольник с линзой по центру) располагается под этикетками так, чтобы быть напротив ответной части на крышке (выглядит как «лампочка» в круглой прорези черного прямоугольника)



Если сенсор установлен неправильно, то принтер калиброваться не будет.

Частые вопросы:

При установке драйвера установщик не находит принтер, что делать?

- Внимательно смотрим пункт с установкой драйвера - там этот случай рассмотрен и написано, что нужно делать.

При пробной печати выдает ошибку, что делать?

- Внимательно смотрим пункт с установкой драйвера - вероятнее всего выбран неверный порт, а, может, и драйвер. Что и по какому принципу выбирать описано в этом пункте.

При печати этикетка пустая, что делать?

- Это в может быть связано с некорректным типом этикеток - рассматриваемые принтеры не работают с риббоном, т.е. поддерживается только прямая термопечать. Для работы нужны материалы для прямой термопечати. Проверить можно просто: проводим ногтем/скрепкой по этикетке. Должен остаться темный след примерно как от карандаша. Если его нет и остается только небольшая вмятина, то материал для печати неправильный.

- Может быть не настроен (не выбран при печати) правильный размер этикетки. Как создать размер этикетки описано в соответствующем пункте. Выбирать правильный размер нужно всегда при печати. Шаблон тоже желательно создавать правильного размера.

При печати принтер «выплевывает» большое количество материала вместо одной этикетки, что делать?

- Похоже, что сенсор смещен. Правильное положение описано в пункте «Установка этикеток».

- Неверная настройка ПО - проверьте, соответствуют ли параметры печати в ПО фактическим настройкам.